

2021年度 日比谷公園大音楽堂（野音） アンケート調査の結果について

日比谷公園大音楽堂管理事務所

いつも日比谷公園大音楽堂をご利用いただきありがとうございます。
当施設では、施設を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

大音楽堂の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下の結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	当施設について、総合的な満足度をお聞かせください	100%
項目別満足度	職員の接遇についてお聞かせください	
	①電話対応	100%
	②受付窓口対応	100%
	③下見／打ち合せ対応	100%
	利用者サービスについてお聞かせください	
	① ホームページの満足度	92%
	設備・清掃・施設面についてお聞かせください	
①空調等設備について	98%	
②清掃状況について	98%	
③施設の安全面について	100%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

大音楽堂の運営面・利用者サービスについて

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

運営面に関するご意見・ご要望・ご提案（主な内容）	
要望	FAX 以外にも対応、光ケーブルを会場内に、 楽屋付近の喫煙、ウォシュレット
肯定的感想	いつもありがとうございます。

大音楽堂の設備・清掃・施設面について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

主なご要望・お気づきの点（主なご意見の内容）	
要望	楽屋を綺麗に、客席の座席番号塗りなおし、 会場 CAD 図、Wi-Fi 設置、冷蔵庫、テント常設
肯定的感想	トイレや座席など綺麗になってよかった、 いつもありがとうございます。
その他	特になし、楽屋のカーテンがなくなっているで困る人がいるのでは

大音楽堂の今後について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

運営面に関するご意見・ご要望・ご提案（主な内容）	
要望	コピー機、Wi-Fi、楽屋コンセント増設、平日にコンサート、冷蔵庫
意見	当選を祈る、喫煙所がなくなって寂しい

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年7月～令和3年11月
- 調査方法 主催団体に対し、大音楽堂使用後にアンケート用紙記入を依頼
- 有効回答 48票

ご協力ありがとうございました。